



A STAR ALLIANCE MEMBER

- 家
- 預訂
- 产品
- 自助服务
- 会员服务
- 航班协助
- 联系我们

尊敬的旅客：为了确保您的出行顺利，请您在出行前务

- 航空旅行
- 行李服务
- 特殊旅客
- 客舱服务
- 常问问题
- 航班服务
- 机场服务
- 行李服务
- 特殊协助

航班协助 > 预订须知 > 中转服务

深圳国际/地区中转流程

深圳中转流程

从中国内地经深圳飞往国际/地区目的地

TCI转移程序

▶ 航班抵达深圳机场 乘客无需领取托运行李

- | | | |
|---|------------|----------|
| 1.通过第3航站楼3楼海关、入境及检疫(CIQ)后办理手续(海关、入境、安全) | 2.在国际出发区等候 | 3.在登机口登机 |
|---|------------|----------|

如果未完成 TCI 转移程序

▶ 航班抵达深圳机场

- | | | |
|-----------------------|------------------|--|
| 1.在3号航站楼二层国内到达厅领取托运行李 | 2.在3号航站楼4楼办理登机手续 | 3.通过第3航站楼3楼海关、入境及检疫处(CIQ)后办理手续(海关、入境、安全) |
| 4.在国际出发区等候 | 5.在登机口登机 | |

从国际/地区出发经深圳飞往中国大陆

TCI转移程序

▶ 航班抵达深圳机场 乘客无需领取托运行李

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1.前往第3航站楼1楼办理入境手续(入境检查) | 2.海关对托运行李和随身行李进行检查 |
| 3.经中转通道前往国内出发区 | 4.在登机口登机 |

如果未完成 TCI 转移程序

▶ 航班抵达深圳机场

- | | | |
|-------------------------|------------------------|--------------------|
| 1.前往第3航站楼1楼办理入境手续(入境检查) | 2.在3号航站楼一楼国际到达大厅领取托运行李 | 3.海关对托运行李和随身行李进行检查 |
| 4.在Termingl 3四楼办理入住 | 5.在国内出发区等候 | 6.在登机口登机 |

从国际/地区始发站经深圳至国际/地区目的地

TCI转移程序

▶ 航班抵达深圳机场 乘客无需领取托运行李

- | | | |
|-------------------------|---------------|----------|
| 1.在3号航站楼一楼国际中转大厅办理入境手续。 | 2.在国际出发休息室等候。 | 3.在登机口登机 |
|-------------------------|---------------|----------|

如果未完成 TCI 转移程序

▶ 航班抵达深圳机场		
1.前往第3航站楼1楼办理入境手续（入境检查）	2.在3号航站楼一楼国际到达大厅领取托运行李	3.海关对托运行李和随身行李进行检查
4.在Termingl 3四楼办理入住	5.通过第3航站楼3楼海关、入境及检疫处(CIQ)后办理手续(海关、入境、安全)	6.在国际出发休息室等候。
7.在登机口登机		

TCI的定义:

持有指定两个及以上航班的客票或两个及以上连续票号的客票，由始发站办理行李直挂至最终目的地并在每个中转站办理乘机手续的旅客（24小时以内的中转航班）。

*注意：到达机场的旅客请按照机场内的转机标识前往转机地点。

如果您的第二程联程航班计划起飞时间是在首程联程航班计划起飞时间的次日凌晨2点之后，请务必在抵达深圳机场后领取您的托运行李。

最短转机时间或联程值机

转接地点	传输类型	最短转机时间
深圳	从中国内地经深圳飞往国际/地区目的地	120 分钟
	从国际/地区出发经深圳飞往中国大陆	120 分钟
	从国际/地区始发站经深圳至国际/地区目的地	150 分钟

注意：若转接时间少于上述时间，TCI服务将无法得到保证。

接送住宿服务

转接地点	传输类型	转机时间	前一趟和后续航班的承运人
深圳	从中国内地经深圳飞往国际/地区目的地	6小时≤转机时间≤36小时	深圳航空
	从国际/地区出发经深圳飞往中国大陆	6小时≤转机时间≤36小时	深圳航空
	从国际/地区始发站经深圳至国际/地区目的地	6小时≤转机时间≤36小时	深圳航空
	从中国大陆经深圳飞往中国大陆	6小时≤转机时间≤24小时	深圳航空

笔记:

1. 中转时间：前一航班实际到达时间与后续航班预计起飞时间之差。
2. 若转机时间少于上述时间，则无法提供中转住宿服务。
3. 具体订票要求请参见深航官网-自助服务-机上服务-中转住宿。

深圳免费中转酒店介绍

1. 中转酒店标准

标准	商务舱	豪华经济舱或经济舱凤凰知音卡以上贵宾	经济舱
洲际和中东航线	S5(5钻或同级酒店单人间)	S4(4钻或同级酒店单人间)	S3(3钻或同级酒店单人间)
洲内	S4(4钻或同级酒店单人间)	S3(3钻或同级酒店单人间)	S2级别(2-3钻或同级酒店标准间)
国内至国内	S2级别(2-3钻或同级酒店标准间)		

注：洲际指各大洲之间的航线，洲内指亚洲境内的国际（地区）航线。

2. 酒店信息

不	姓名	S 级	电话
1	深圳安蒂娅美兰酒店	S5	0755-26338888、 18128816337
2	天和宾馆(宝安机场店)	S4	0755-23289999、 18138298790
3	明日酒店(机场店)	S4	0755-29771935、 18194014797
4	深圳湾区会展国际酒店	S3	0755-85286666
5	新会展国际酒店 (深圳国际会展中心店)	S3	0755-29988881
6	维也纳最佳睡眠国际酒店	S3	0755-29969188 分机0
7	深圳机场酒店	S3	0755-27772888、 13612975601
8	维也纳酒店 (深圳机场固戍地铁站店)	S2	0755-29962888
9	汉庭优品酒店 (宝安国际会展中心店)	S2	0755-29912168、 15768540240
10	汉庭酒店 (深圳宝安机场航站楼店)	S2	0755-23053475、 19047048095

预订方式和要求

- 1.网上预订: 购买机票后, 登录深航官网(国际站、国内站)、深航手机端(App、WAP、微信小程序、微信公众号)进行预订。
- 2、机场现场预订: 您可以前往深圳机场T3航站楼四层E值机岛尾西侧(E24旁)深航中转住宿引导柜台查询、办理中转旅客住宿安排。
- 3、人工预订: 购买客票时, 机票销售人员将协助预订中转酒店, 或拨打深航24小时服务热线95361。

144 小时过境免签政策

持有有效国际旅行证件和已确定日期、座位、可在144小时内前往第三国(地区)并已办理第三国签证的53个国家和地区公民, 可免办中国签证, 从广州白云机场、深圳宝安机场、揭阳潮汕机场任一口岸入境。在广东省内停留时间最长可达144小时, 从广东省内32个开放具有客运功能的口岸出境。符合条件的外国旅客应持填妥的《外国人临时出入境卡》、有效国际旅行证件、第三国(地区)签证、已确认的144小时内的联程机票、已印制的酒店优惠券, 在“入境边防检查24/144小时候机区”向中国边防检查机关提出申请。

该政策适用的国家及口岸请参见深圳市人民政府口岸办公室网站: <http://ka.sz.gov.cn/index.html>。

24 小时过境免签政策

持有24小时内国际联程客票乘坐国际或地区航班的外国旅客, 经北京首都、北京大兴、上海浦东、杭州萧山、厦门高崎、广州白云、深圳宝安、成都天府、西安咸阳等9个国际机场转机前往第三国或地区, 可免办签证过境, 无需办理边防检查。详细信息请参见国家移民管理局网站: <https://www.nia.gov.cn>。

中国海关禁止及须申报的物品

1. 禁止携带物品

- 1.1 各类武器、仿真武器、弹药、爆炸物。
- 1.2 伪造的货币、伪造的有价证券。
- 1.3 有害于中国政治、经济、文化、道德的印刷品、胶卷、照片、唱片、录音带、磁盘、计算机存储介质及其他物品。
- 1.4 各种剧毒物质。
- 1.5 鸦片、吗啡、海洛因、大麻以及其他能让人成瘾的麻醉药品和精神药品。
- 1.6 携带危险病原体、有害昆虫和其他有害生物的动物、植物及其产品。
- 1.7 危害人类和动物健康、来自疫区或者能够传播疾病的食品、药品或其他物品。

2. 须申报的物品

- 2.1 动物、植物及其产品、微生物、生物制品、人体组织、血液制品。
- 2.2 照相机、摄像机、笔记本电脑等个人旅行用品, 单价超过5000元人民币, 需由居民携带回国。
- 2.3 超过20,000元人民币或等值5,000美元的外币现金。
- 2.4 商品、样品和促销品。
- 2.5 其他应申报物品。

详情请参阅中华人民共和国海关总署网站: <http://www.customs.gov.cn>

*您的托运行李将直接送达目的地, 如您携带需向海关申报的物品, 请如实填写《申报单》相应栏目, 并接受海关查验和办理相关手续。

注意

- 1.所有经深圳中转的国际旅客, 请确保持有有效入境许可证。
- 2.为节省入境时间, 请随身携带奢侈品和贵重物品。
- 3.中转住宿服务包括一晚住宿、一份早餐以及航站楼与酒店之间的交通。任何额外费用均由乘客承担。停留时间将取决于酒店的具体要求。
- 4、深圳航空24小时官方服务热线: 95361。

A STAR ALLIANCE MEMBER 

[法律声明](#) | [隐私声明](#) | [Cookie 声明](#) | [免责声明](#) | [使用条款](#) | [一般承运条件](#) | [网站地图](#) | [联系我们](#)

版权所有: © 深圳航空有限公司。保留所有权利。